ROBUSTESSE

Le courage n'est pas de tenir.
C'est de plier.



Petit éloge de ce qui plie, ne rompt pas et coûte plus cher qu'un plan stratégique.

Le verre est solide. Le béton aussi. Et ça casse.

PHILIPPE PIERRE · Sociologue · Management interculturel

Le verre est solide. C'est bien son problème.

Deux manières de traverser l'instable



LA PERFORMANCE

exceller dans le stable

Optimiser : une personne suffit.

Aller vite, tout le temps.

Trancher, et rester cohérent.

Réduire l'écart. Lisser les atypiques.

LA ROBUSTESSE

durer dans l'instable

Redonder : deux, là où « une suffirait ».

Être lent quand tout le monde court.

Douter à voix haute.

Cultiver l'écart. Protéger les atypiques.

380 millions d'années l'arbre, mal optimisé, dix fois trop de feuilles.

18 mois le plan stratégique.

PHILIPPE PIERRE · Sociologue · Management interculturel

Ce que la robustesse coûte : cinq courages

Elle ne se décrète pas en séminaire. Elle se paie, décision après décision.

1 La lenteur

Être lent quand tout le monde court. Le temps long est le premier budget qu'on coupe.

2 La redondance

Garder deux personnes là où « une suffirait ». La redondance, c'est le vrai nom de l'équipe.

3 Les atypiques

Les protéger : ils sont votre réserve de solutions pour un problème que vous n'avez pas encore.

4 Le doute dit tout haut

On croit que cela affaiblit l'autorité. Cela la fonde.

5 L'incohérence assumée

Tenir ensemble la règle et l'exception. En sociologie : habiter la complexité. En comité : « manquer de clarté ».

Rien de tout cela ne se voit dans un tableau de bord.

Deux leçons que l'on a mal comprises

DANTON · 1792

De l'audace, encore de l'audace,
toujours de l'audace.

Magnifique. Il a été raccourci deux ans plus tard.
L'audace sans robustesse, c'est une très belle carrière brève.

DALÍ · 1931

Des montres molles.
On y a vu du surréalisme.

C'était un traité de management.
Ce qui se déforme sans se briser garde l'heure plus longtemps que ce qui reste droit.

Plier n'est pas céder. Céder, c'est renoncer à ce qui compte. Plier, c'est absorber le choc pour être encore là demain.





Disponible sur
https://www.amazon.fr/dp/1719834156

Cet ouvrage est fait pour vous, vous qui animez, mobilisez, formez et faites grandir des équipes. Les objectifs de ce livre sont simples et très opérationnels. Acquérir une vision du management et des outils utiles qui font la différence en contexte de plus en plus complexe et multiculturel !

Le monde de l'entreprise et du travail, en nos temps contemporains, est en pleine transformation et cet ouvrage vise à doter les managers d'outils efficaces d'action et de compréhension des évolutions en cours (digitales et numériques, ubérisation, incubateurs, espaces de « co-working », remise en cause des formes traditionnelles d'autorité, disruption, nouveau rapport au temps et à l'espace physique...).

LA SEULE QUESTION



Dans votre organisation, qui a le droit d'être lent ?

Si la réponse est « personne » :
vous n'êtes pas performants. Vous êtes fragiles.